

1 Abandonner les idées fixes, refuser l'état actuel des choses.



2 Au lieu d'expliquer ce que l'on ne peut pas faire, réfléchir à comment le faire.



3 Réaliser aussitôt les bonnes propositions d'amélioration.



4 Ne pas chercher la perfection, gagner 60% maintenant.



5 Corriger l'erreur immédiatement, sur place.



6 Trouver des idées dans la difficulté.



7 Chercher la cause réelle, respecter les « 5 pourquoi ? », chercher ensuite la solution.



8 Prendre en compte les idées de 10 personnes au lieu d'attendre l'idée géniale d'une seule.



9 Essayer puis valider.



10 L'amélioration est infinie.

